



Centre d'assistance
& d'accompagnement
aux plaintes



**Vous êtes insatisfaits
des soins ou des services reçus
dans le réseau de la santé
et des services sociaux?**

**Le CAAP de votre région
peut vous aider.**

Nous intervenons :



SANTÉ



SERVICES SOCIAUX



HÉBERGEMENT

Nous pouvons :

- Vous informer sur vos droits, les démarches et les solutions possibles
- Vous informer sur les étapes à suivre si vous désirez porter plainte
- Rédiger les lettres, les plaintes, les signalements
- Vous accompagner selon vos choix auprès des différents recours

GRATUIT ET CONFIDENTIEL

- **INFORMATION** • **SOUTIEN** •
- **ACCOMPAGNEMENT** •

1 877 767-2227 • caapbsl.org





Centre d'assistance
& d'accompagnement
aux plaintes



caap

Bas-Saint-Laurent

Locataire de résidence privée pour personnes âgées

Difficulté avec votre bail :
coûts, expulsion, services et autres.

Le CAAP peut vous aider :

- **Information** individuelle
- **Séance** d'information
- **Soutien** pour mieux comprendre votre situation, les options et les démarches possibles
- **Préparation** de la documentation : lettres, plaintes, formulaires et autres
- **Accompagnement** aux rencontres avec la personne responsable ou à la Régie du logement
- **Faciliter une entente** entre vous et la personne responsable de la résidence

• **INFORMATION** • **SOUTIEN** •
• **ACCOMPAGNEMENT** •

T. : **418 724-6501** ou **1 877 767-2227**

Télec. : 418 725-7411

SIÈGE SOCIAL

125, boul. René-Lepage Est, bureau 311,
RIMOUSKI (Québec) G5L 1N9

POINT DE SERVICE

28-2, rue de la Cour, **RIVIÈRE-DU-LOUP** (Québec) G5R 1J2

Québec 

soutien@caapbsl.org • caapbsl.org

