



## VOUS ÊTES INTÉRESSÉ PAR UNE SÉANCE D'INFORMATION OFFERTE PAR LE CAAP BSL ?

### INFORMATIONS PERTINENTES QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

**POUR QUI :** Pour les groupes de 5 personnes et plus, membres des organismes communautaires de la région et/ou de divers groupes de la région (étudiants, résidences privées pour personnes âgées, etc.)

### GRATUIT ET SUR DEMANDE

**DURÉE :** 60 à 90 minutes, nous nous adaptons selon vos besoins.

**TERRITOIRE :** Les 8 MRC du Bas-Saint-Laurent

### OUTILS UTILISÉS LORS DES SÉANCES D'INFORMATION

- Présentation **Powerpoint**
- Documentation de référence
- **Mises en situation** et exemples

#### 1. DROITS ET RECOURS DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- La mission et le mandat du CAAP BSL
- Les services du CAAP BSL
- Les droits
- Les recours pour porter plainte
- Les statistiques des services
- Pourquoi et comment recourir aux services du CAAP BSL

#### 2. BAIL ET PROTECTION EN MATIÈRE DE LOGEMENT POUR PERSONNES AÎNÉES

- Les motifs de résiliation de bail
- Les services offerts (annexe 6)
- Les renforcements des protections pour les personnes âgées
- Le règlement sur les conditions d'obtention d'un certificat de conformité et les normes d'exploitation d'une résidence privée pour personnes âgées
- Les normes et critères
- La prévention et les règlements des différends
- Les recours pour porter plainte

#### 3. ATELIER DE PRÉSENTATION DU GUIDE DU COMITÉ D'ACTION CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES (CAMPA)

- **Explications des 4 sections du guide, soit :**
  - Comprendre ce qu'est la maltraitance
  - Reconnaître les indices révélateurs de maltraitance
  - Agir si vous êtes une personne maltraitée ou une personne témoin
  - Les ressources d'aide existantes pour information ou soutien

#### CE QUE LE CAAP BSL NE FAIT PAS :

- Ne **traite pas** les plaintes
- Ne fait **pas** de **représentation**
- Ne fait **pas** de **défense de droits**
- Ne fait **pas** de **règlements de cas**

*Si une personne a besoin d'information pour une situation personnelle, elle peut donner ses coordonnées à la fin de la séance d'information; une conseillère communiquera avec elle de façon individuelle.*

**Communiquez avec nous par l'une ou l'autre des façons suivantes :**

125, boul. René-Lepage Est, bureau 311, Rimouski (Québec) G5L 1N9 (Siège social)  
28-2, rue de la Cour, Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1J2 (Point de service)  
Téléphone : 418 724-6501 ou 1 877 767-2227 Télécopieur : 418 725-7411  
Courriel : [soutien@caapbsl.org](mailto:soutien@caapbsl.org) Site : [www.caapbsl.org](http://www.caapbsl.org)

