



VOUS ÊTES INTÉRESSÉ PAR UNE SÉANCE D'INFORMATION OFFERTE PAR LE CAAP BSL ?

INFORMATIONS PERTINENTES QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

POUR QUI : Pour les groupes de 5 personnes et plus, membres des organismes communautaires de la région et/ou de divers groupes de la région (étudiants, résidences privées pour personnes âgées, etc.)

GRATUIT ET SUR DEMANDE

DURÉE : 60 à 90 minutes, nous nous adaptons selon vos besoins.

TERRITOIRE : Les 8 MRC du Bas-Saint-Laurent

OUTILS UTILISÉS LORS DES SÉANCES D'INFORMATION

- Présentation Powerpoint
- Documentation de référence
- Mises en situation et exemples

1. DROITS ET RECOURS DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

- La mission et le mandat du CAAP BSL
- Les services du CAAP BSL
- Les droits
- Les recours pour porter plainte
- Les statistiques des services
- Pourquoi et comment recourir aux services du CAAP BSL

BAIL ET PROTECTION EN MATIÈRE DE LOGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES



- Les motifs de résiliation de bail
- Les services offerts (annexe 6)
- Les renforcements des protections pour les personnes âgées
- Le règlement sur les conditions d'obtention d'un certificat de conformité et les normes d'exploitation d'une résidence privée pour personnes âgées
- Les normes et critères
- La prévention et les règlements des différends
- Les recours pour porter plainte

2. ATELIER DE PRÉSENTATION DU GUIDE DU COMITÉ D'ACTION CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES (CAMPA)

- Explications des 4 sections du guide, soit :
 - Comprendre ce qu'est la maltraitance
 - Reconnaître les indices révélateurs de maltraitance
 - Agir si vous êtes une personne maltraitée ou une personne témoin
 - Les ressources d'aide existantes pour information ou soutien

CE QUE LE CAAP BSL NE FAIT PAS :

- Ne traite pas les plaintes
- Ne fait pas de représentation
- Ne fait pas de défense de droits
- Ne fait pas de règlements de cas

Si une personne a besoin d'information pour une situation personnelle, elle peut donner ses coordonnées à la fin de la séance d'information; une conseillère communiquera avec elle de façon individuelle.

Communiquez avec nous par l'une ou l'autre des façons suivantes :

125, boul. René-Lepage Est, bureau 311, Rimouski (Québec) G5L 1N9
Téléphone : 418 724-6501 ou 1 877-767-2227 Télécopieur : 418 725-7411
Site Internet : www.caapbsl.org Courriel : soutien@caapbsl.org

