

PROGRAMMATION

8 h 30 **Mot de bienvenue**

8 h 40 **Mot de la Présidente d'honneur**

Madame Monique Vézina

8 h 50 **Conférence d'ouverture**

M. Louis Plamondon, président de l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités (AQDR).

9 h 50 **Panel**

Mme Monique Vézina, M. Bruno Leclerc, professeur en éthique à l'Université du Québec à Rimouski et M. Marcel Lebel, président de la Table de concertation des aînés du BSL.

10 h 50 **Ateliers**

- A** Améliorer le respect des droits des usagers en résidences d'hébergement pour aînés.
- B** Organiser les signalements, demandes d'intervention et interventions dans les résidences d'hébergement.
- C** S'assurer qu'un commissaire régional réponde aux besoins des usagers du BSL en 2012 et suivantes.

12 h 15 **Dîner et réseautage**

13 h 30 **Plénière**

14 h 30 **Conférence de clôture**

M. Claude Dussault, vice-protecteur, Services aux citoyens et aux usagers, Québec.

15 h 20 **Mot de la Présidente d'honneur**

15 h 30 **Clôture du colloque**

INSCRIPTION

FRAIS D'INSCRIPTION

20 \$ incluant la pause et le repas du midi. **Vous inscrire par Internet à soutien@caapbsl.org** ou par téléphone au 1 877 767-2227 ou au 418 724-6501 en indiquant vos nom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse de courriel et vos **1^{er} et 2^e choix pour l'atelier** auquel vous voulez participer.

Faire parvenir votre chèque à l'adresse suivante :
CAAP BSL, 125, boul. René-Lepage Est, bureau 311, Rimouski, QC G5L 1N9. Nombre de places limité. Aucun remboursement ne sera effectué.

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : 6 OCTOBRE 2011

HÉBERGEMENT

Un bloc de chambres a été retenu au nom de Colloque CAAP BSL au tarif de 89 \$ à l'Hôtel Gouverneur Rimouski. SVP réserver vous-même avant le 19 septembre pour bénéficier de ce tarif au 1 888 910-1111 ou 418 723-4422.

EN COLLABORATION AVEC



CENTRE D'ASSISTANCE
ET D'ACCOMPAGNEMENT
aux plaintes
BAS-SAINT-LAURENT

125, boul. René-Lepage Est, bur. 311
Rimouski (Québec) G5L 1N9
Téléphone : 418 724-6501
Sans frais : 1 877 767-2227
Télécopieur : 418 725-7411
Courriel : soutien@caapbsl.org

www.caapbsl.org

COLLOQUE

CONNAISSANCE ET RESPECT DES DROITS DES AÎNÉS EN RÉSIDENCES D'HÉBERGEMENT



JEUDI 20 OCTOBRE 2011 | 8 H 30 À 15 H 30

HÔTEL GOUVERNEUR RIMOUSKI

155, BOUL. RENÉ-LEPAGE EST
RIMOUSKI, QC



CENTRE D'ASSISTANCE
ET D'ACCOMPAGNEMENT
aux plaintes
BAS-SAINT-LAURENT

Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Bas-Saint-Laurent a pour mission de soutenir les usagers insatisfaits du système public de santé et de services sociaux, sur le territoire du Bas-Saint-Laurent.

CONTEXTE DU PROJET

UN COLLOQUE POURQUOI ET POUR QUI?

Ce colloque vise à sensibiliser la population et à favoriser la concertation des organismes et des intervenants (en santé et services sociaux) sur les meilleurs moyens pour faire connaître et respecter les droits des aînés en résidences d'hébergement, pour détecter et signaler toute situation inappropriée et pour intervenir plus efficacement en vue de bonifier les conditions de vie des résidents.

Cet événement s'adresse à la fois à la population et aux organismes d'aide aux aînés, ainsi qu'aux professionnels et gestionnaires du système de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent et du Québec.

Nous cherchons toujours à mieux informer les citoyens de leurs droits en santé et services sociaux, qu'ils vivent dans leur maison ou en résidences collectives; informer, c'est prévenir. De même, nous souhaitons toujours mieux assister et accompagner les usagers insatisfaits des services qu'ils reçoivent. Être écouté, c'est bon pour la santé!

Gilbert Dupuis, président du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Bas-Saint-Laurent et président du Comité organisateur du Colloque.

PRÉSIDENTE D'HONNEUR



Mme MONIQUE VÉZINA

Ministre d'État aux aînés du Canada de 1988 à 1993. Députée de Rimouski-Témiscouata de 1984 à 1993. Membre de l'Ordre national du Québec.

CONFÉRENCIERS

M. LOUIS PLAMONDON

Président de l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités (AQDR). Juriste, sociologue et auteur.



M. CLAUDE DUSSAULT

Vice-protecteur, Services aux citoyens et aux usagers.

PANÉLISTES

M. MARCEL LEBEL

Président, Table de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent.



M. BRUNO LECLERC

Professeur en éthique, UQAR. Comité d'éthique du CSSS Rimouski-Neigette.

CHOIX DES ATELIERS

A AMÉLIORER LE RESPECT DES DROITS DES USAGERS EN RÉSIDENCES D'HÉBERGEMENT POUR AÎNÉS

Animatrice : **Mme Francine Julien**, présidente, Centre polyvalent des aînés, Rimouski.

Rapporteure : **Mme Nadine Guilbert**, animatrice du Programme MADA, Ville de Rimouski.

B ORGANISER LES SIGNALEMENTS, DEMANDES D'INTERVENTION ET INTERVENTIONS DANS LES RÉSIDENCES D'HÉBERGEMENT

Animatrice : **Mme Nathalie Adams**, présidente, Fédération des CAAP du Québec et directrice générale, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.

Rapporteure : **Mme Carmen Bouffard**, coordonnatrice régionale en matière de maltraitance aux aînés.

C S'ASSURER QU'UN COMMISSAIRE RÉGIONAL RÉPONDE AUX BESOINS DES USAGERS DU BAS-SAINT-LAURENT EN 2012 ET SUIVANTES

Animateur : **M. Gilbert Laprise**, directeur général, Association du cancer de l'Est du Québec (ACEQ).

Rapporteur : **M. Bertrand Bérubé**, président, Coup de main à domicile, Rimouski.

COMITÉ ORGANISATEUR

M. Gilbert Dupuis et **Mme Nathalie Lavoie**, respectivement président et directrice générale du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Bas-Saint-Laurent et **M. Pierre Chassé**, directeur, ventes & marketing, Puribec.